

# iZora

*Formation*

*Ensemble, donnons un sens à votre avenir*



# iZora

## Formation

*Ensemble, donnons un sens à votre avenir*



### *Notre mission*



Depuis près de 10 ans, nous intervenons auprès des entreprises et des collectivités territoriales, quelle que soit leur taille, pour accompagner

- les décideurs dans la mise en œuvre du plan de formation dans l'entreprise
- les employés dans le cadre de leurs projets de formation.

### *Notre philosophie*



- Le respect de nos engagements
- Un catalogue de prestations en constante évolution
- L'expertise et la compétence de nos intervenants
- Notre réactivité face à vos besoins et contraintes
- La proximité géographique avec nos clients
- Notre adaptation à votre rythme



### *Notre process pédagogique*

- Écouter et analyser
- Diagnostiquer et recommander
- Dresser un parcours pédagogique ciblé
- Accompagner et mettre en œuvre
- Évaluer et suivre, pendant et après



## *Nos domaines d'intervention* ←



- Linguistique : anglais et américain / espagnol / allemand / italien / russe / arabe / mandarin / français langue étrangère...:

- modules généraux

- modules ad hoc sur-mesure : Socialisation et différences culturelles et techniques – Présentation – Négociation – Conversation - Résistances linguistiques .



- Bureautique : Word / Excel / PowerPoint / OpenOffice / Access...



- Thématiques sociales : Rôle des instances représentatives du personnel / absentéisme / administration du personnel / gestion de stress / gestes et postures / Bilans de compétences...

- Commercial : Remotivation commerciale / vente / télévente / administration des ventes...

- Communication : Techniques rédactionnelles / ateliers de communication / prise de parole en public / accueil / décoration vitrines / aménagement espace de vente...

- Management : Audit de management / atelier de management / prévention des conflits / conduite du changement / entretiens annuels / gestion de projets

- Graphisme : Photoshop / Illustrator / InDesign / XPress...



- Informatique : Visual Basic / Lotus Notes / Outlook...



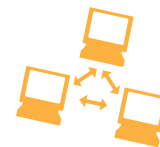
- Internet : Création de site / référencement / web 2.0 / WinDev / WebDev...

- Modules ciblés par secteur d'activité : Banque / hôtellerie / restauration / boutique

## *Notre équipe*



Nos formateurs sont de véritables pédagogues, tous diplômés et qualifiés dans leur domaine de compétence respectif et possèdent de solides connaissances de l'entreprise. Ils sont implantés et interviennent dans tout le territoire français.



**Ces partenaires qui nous honorent de leur confiance et de leur fidélité**  
*Ils sont les garants de notre savoir-faire*

**Secteur public et administrations**

*Office de Tourisme de Saint-Jean-de-Luz*  
*Hendaye Tourisme*  
*Pôle Emploi*  
*Bizi Garbia*  
*Agglomération Sud Pays Basque*  
*Mairie de Saint-Jean-de-Luz*  
*UDOTSIPA*

**Agroalimentaire**

*Lur Berri*  
*Les Fermiers Landais*

**Biens de consommation et distribution**

*Sokoa*  
*Orthaly*  
*SECL – Côté Lorio*

**Biens et Services industriels**

*Bonnet Névé*  
*Profinox*  
*Garoa*  
*PCC France*  
*Dassault Aviation*

**BTP / Énergie / Matériaux**

*Alcore Brigantine*

*Toyal*  
*Albert Escoz Distribution...*  
*Turbomeca*  
*Telerad*  
*Erdf – Grdf*  
*RiverCap*

**Luxe / Mode**

*Na Pali*  
*Emerald Coast*  
*Bleach Europe-Insight*  
*O'Neill*

*Devoucoux*

*Maroquinerie Laffargue*  
*Boutique Mikaëla*

**Loisirs/Restauration/Hôtellerie**

*Casino Hossegor*  
*Tribord*  
*Académie basque des sports*  
*Atlantthal*  
*Groupe Serge Blanco*  
*Hôtel du Palais*  
*Hôtel Arcé*  
*Le Musée de la Mer*

*La Table des Frères Ibarboure*  
*Grand Tonic Hôtel*  
*Hélianthal*  
*Hôtel Les Goëlands*  
*Grand Hôtel Saint-Jean-de-Luz*

**Santé / Chimie**

*Clinique Delay*  
*Groupe Arkema*  
*BBraun Médical*  
*CECA*

**Transports et Logistique**

*ASF*  
*Veolia Transport*  
*Aéroport de Biarritz – Anglet -*  
*Bayonne*  
*TDF*  
*Transports Ibaremborde*  
*Scania*

**Services**

*Luz Commerces, Entreprises*  
*Saci Reberty*  
*ImmoConcept*  
*Agence de la Baie*

N° déclaration activité 72 6402710 64

**izora**

79 avenue André Ithurralde  
64500 Saint-Jean-de-Luz

**Vos contacts**

<b>Isabelle Jariod</b>	Gestion / Administration / Finances	06 86 83 69 64	<a href="mailto:isabelle.jariod@izora.fr">isabelle.jariod@izora.fr</a>
<b>Zohra Cousino</b>	Développement / Conseil / Pédagogie	06 61 33 79 90	<a href="mailto:zohra.cousino@izora.fr">zohra.cousino@izora.fr</a>